

Baromètre 2014 France Gestion de la continuité d'activité

Présentation



Agenda

- Introduction
- Baromètre 2014 : résultats de l'enquête
- Continuité et assurance
- Recommandations
- Éléments économiques

Qui sommes nous ?

- BCA3 est une société de conseil et services spécialisée en :
 - Gestion de la continuité d'affaires pour les entreprises,
 - Prévention des risques cyber

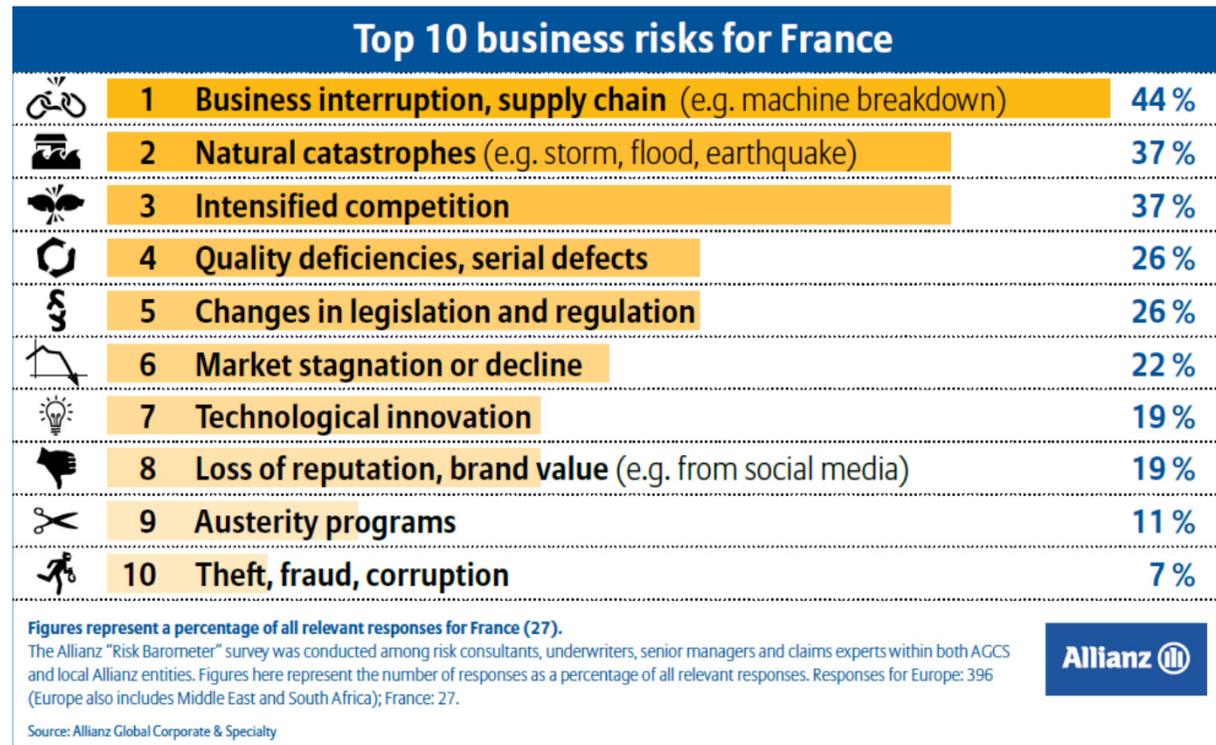
- Nos domaines d'intervention sont :
 - Gestion de la continuité d'activité,
 - Audits techniques et conseil en sécurité des systèmes d'information,
 - Services managés de prévention des risques informatiques.



Illustration

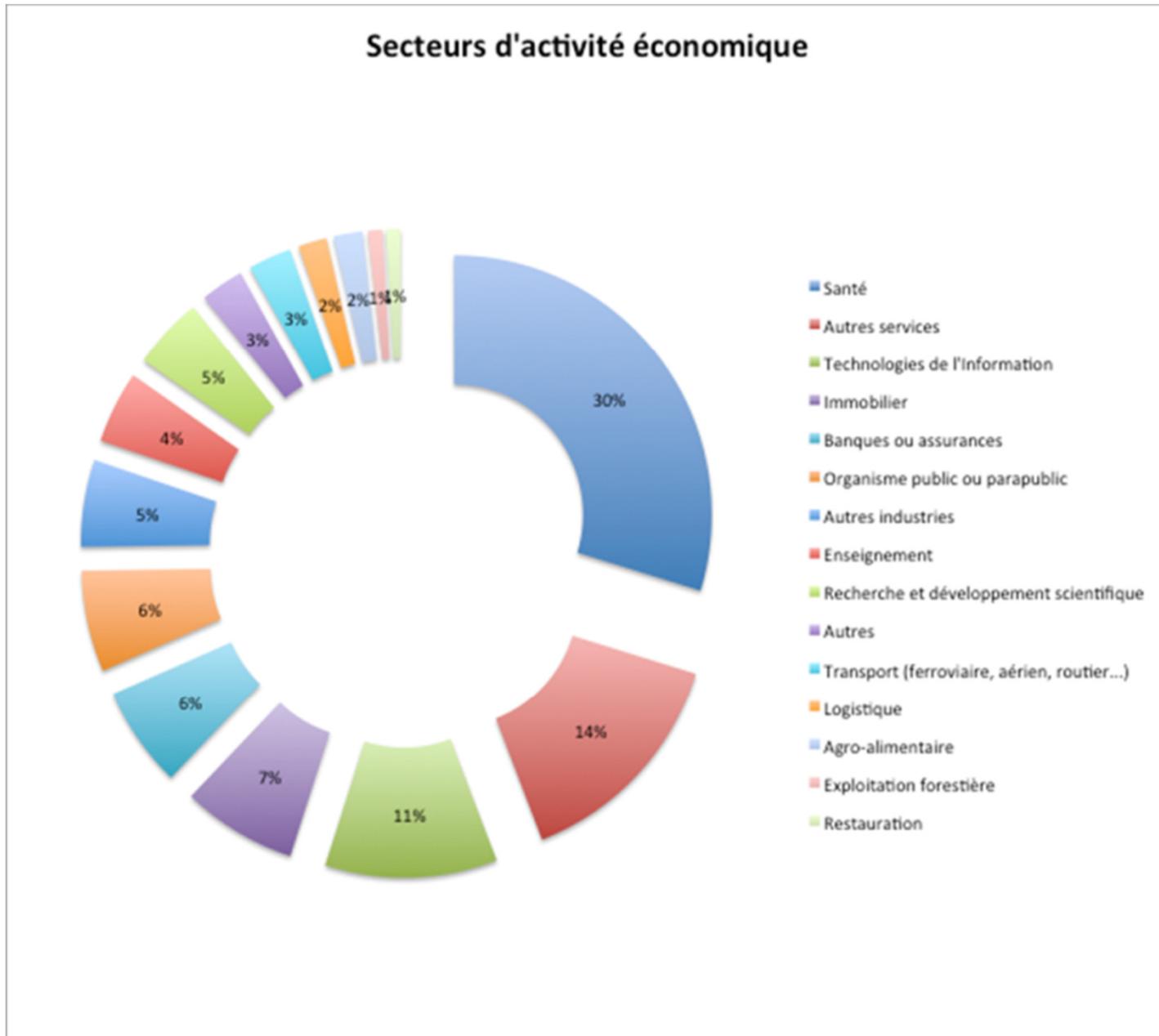
- La pénurie de vis chez Peugeot
- La paye des agents de santé au Queensland (2010)
- Impact du printemps arabe pour une grande banque anglo-saxonne
- Coopération NASDAQ et NYSE

Pourquoi un baromètre sur la continuité d'activité ?



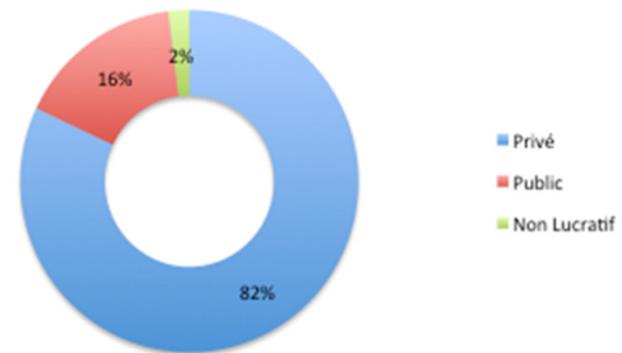
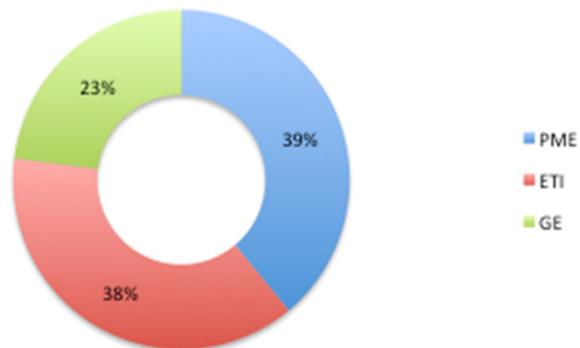
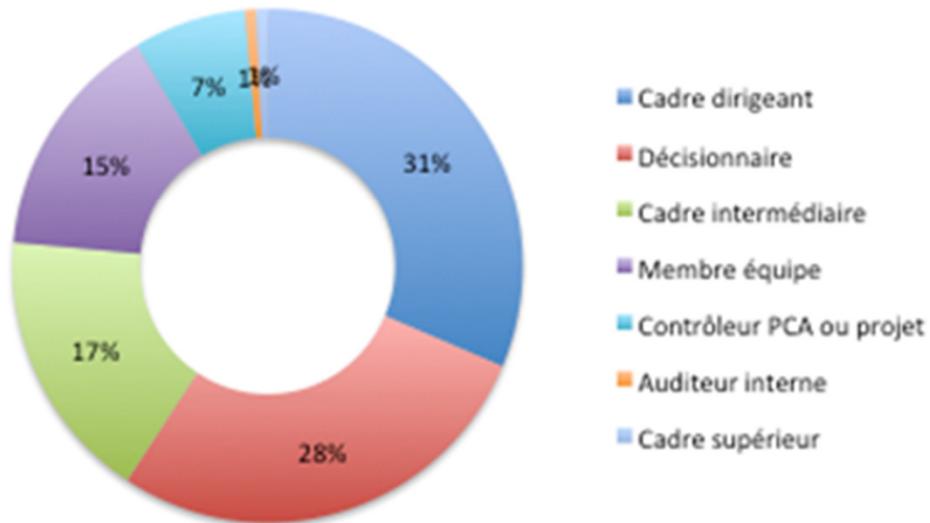
- Pourquoi réaliser une enquête auprès des entreprises françaises ?
- Qu'est-ce que la gestion de la continuité d'activités ?
- Méthodologie de l'enquête

Profil du panel

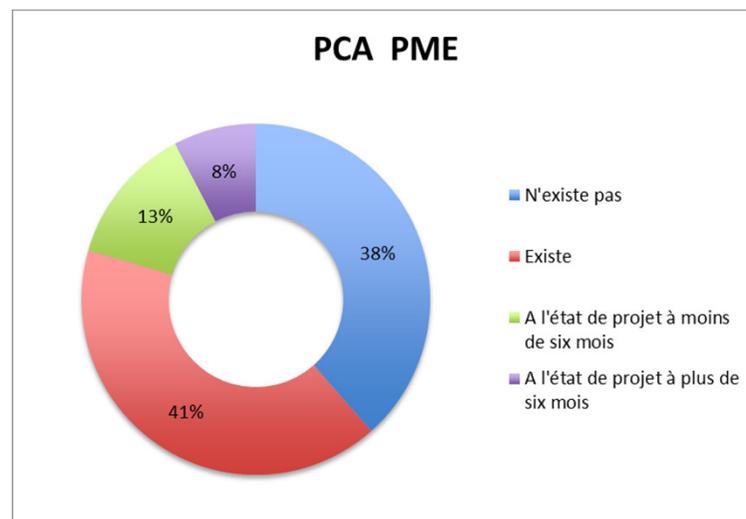
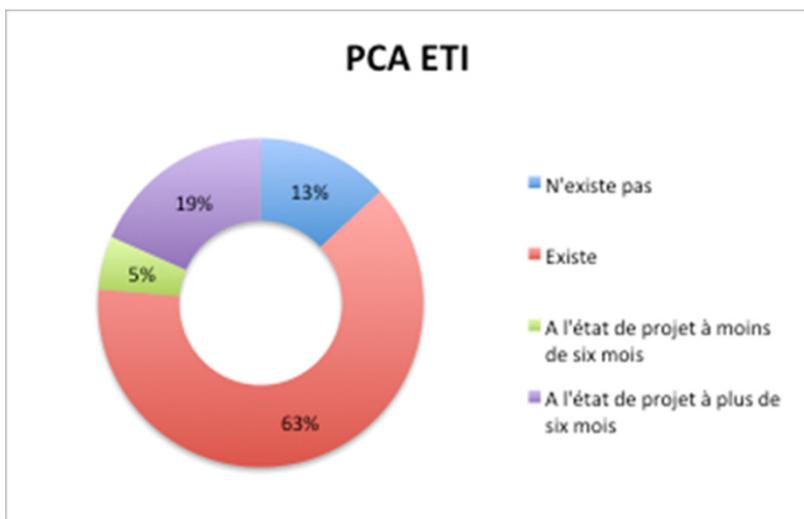
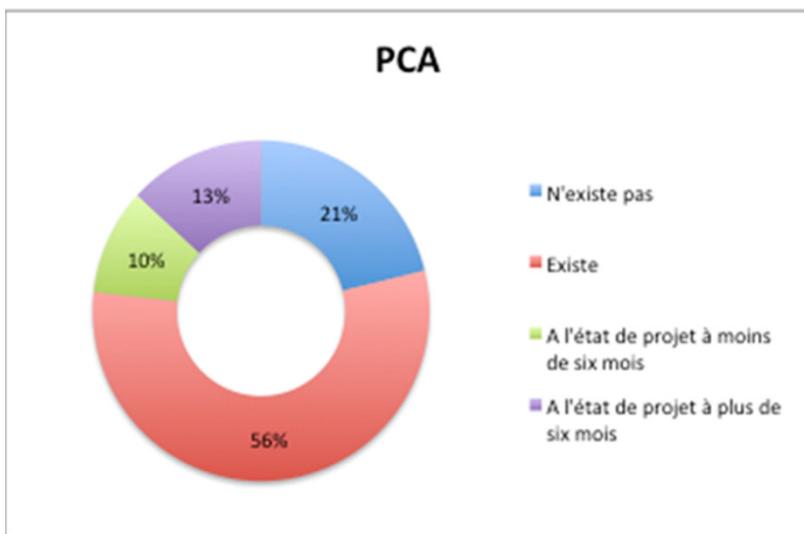


Profil du panel

Typologie des répondants

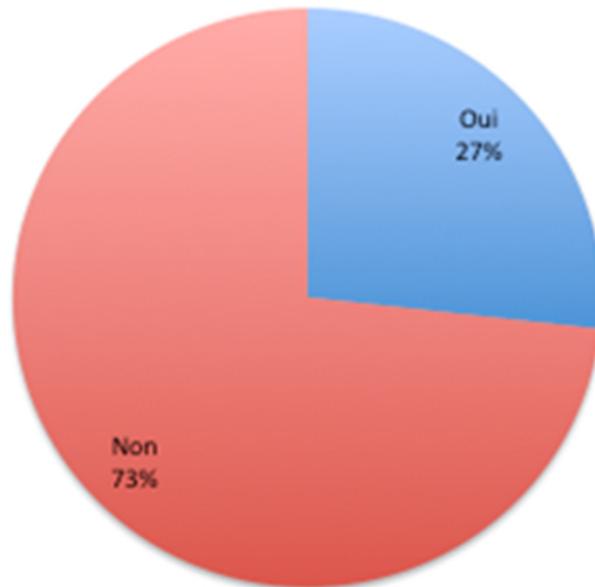


Maturité des plans de continuité

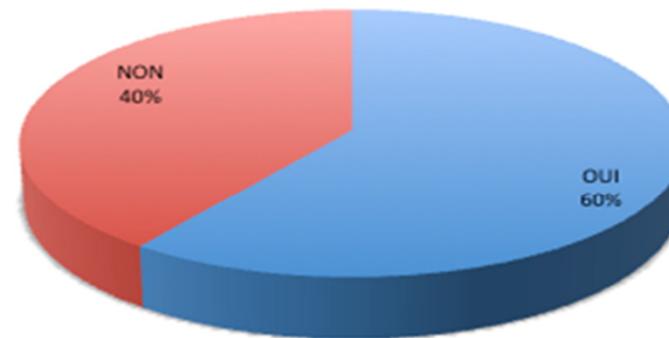


Périmètre et tests des plans de continuité

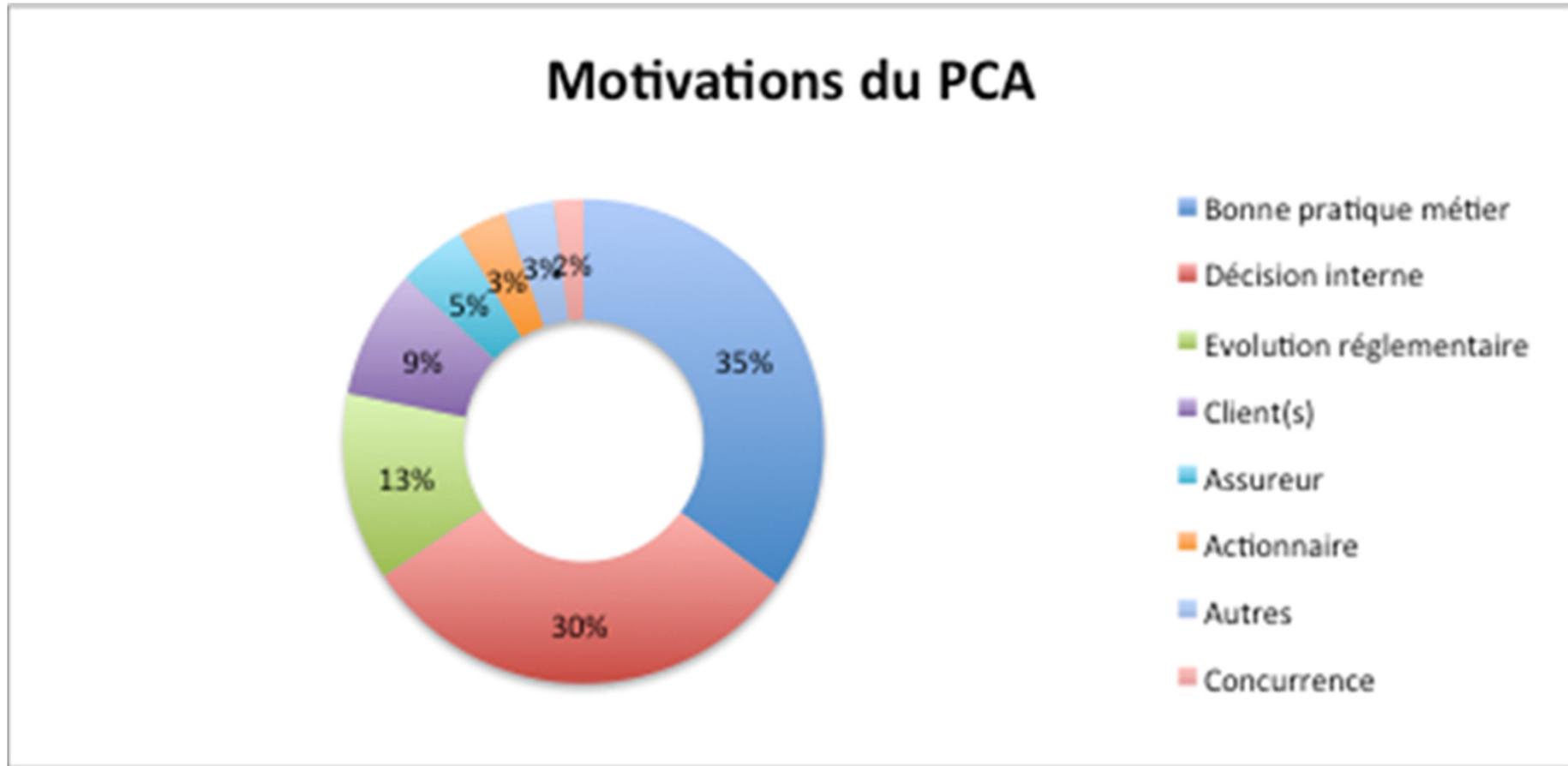
PCA limité à l'IT



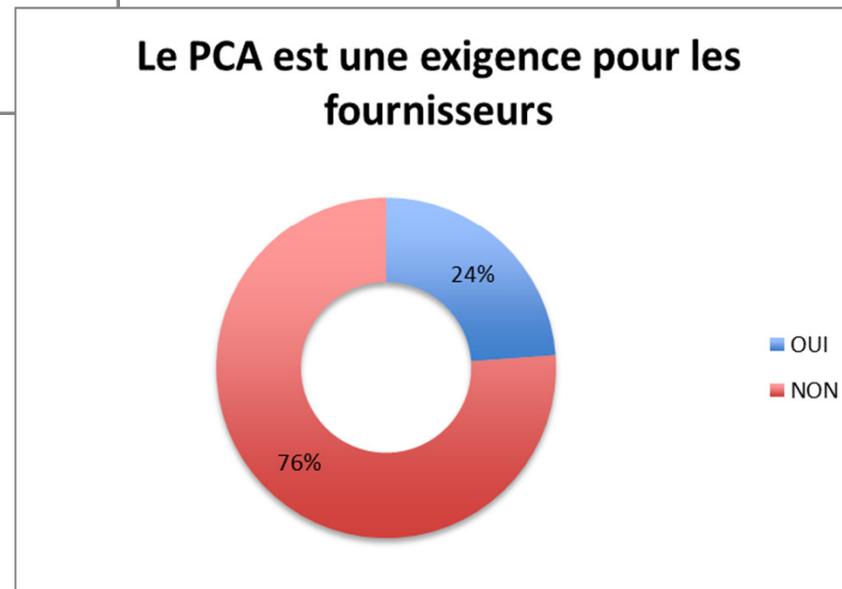
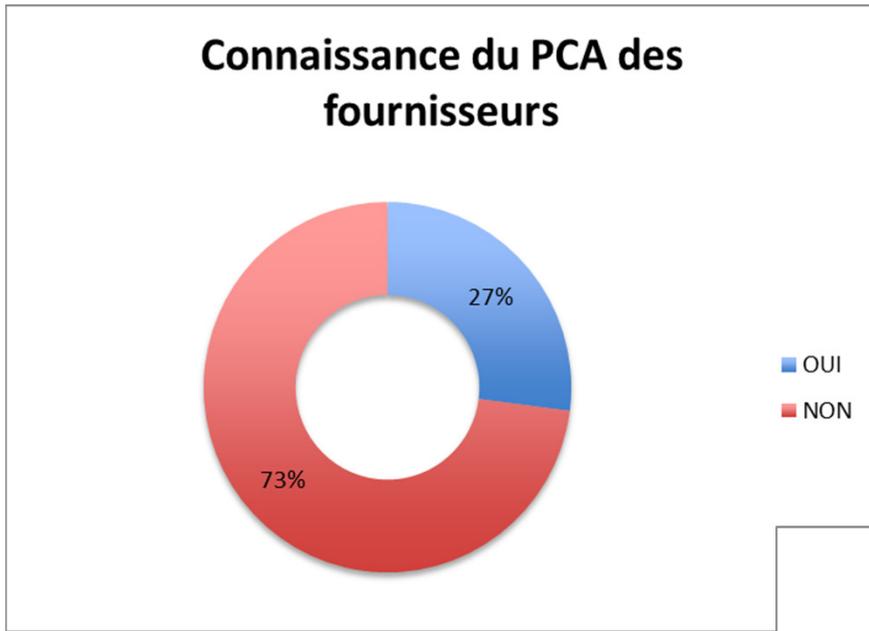
Test annuel du PCA



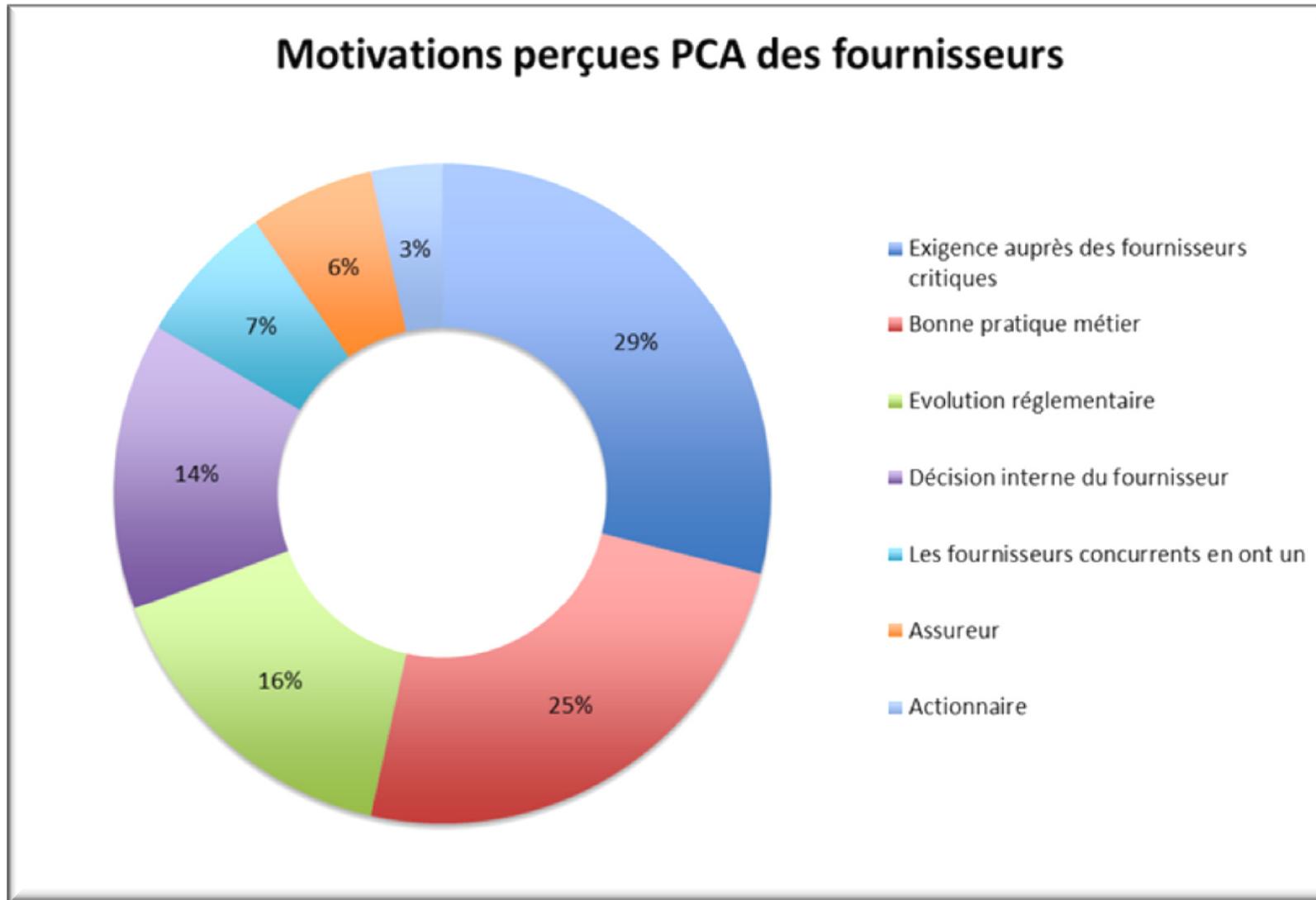
Motivations exprimées



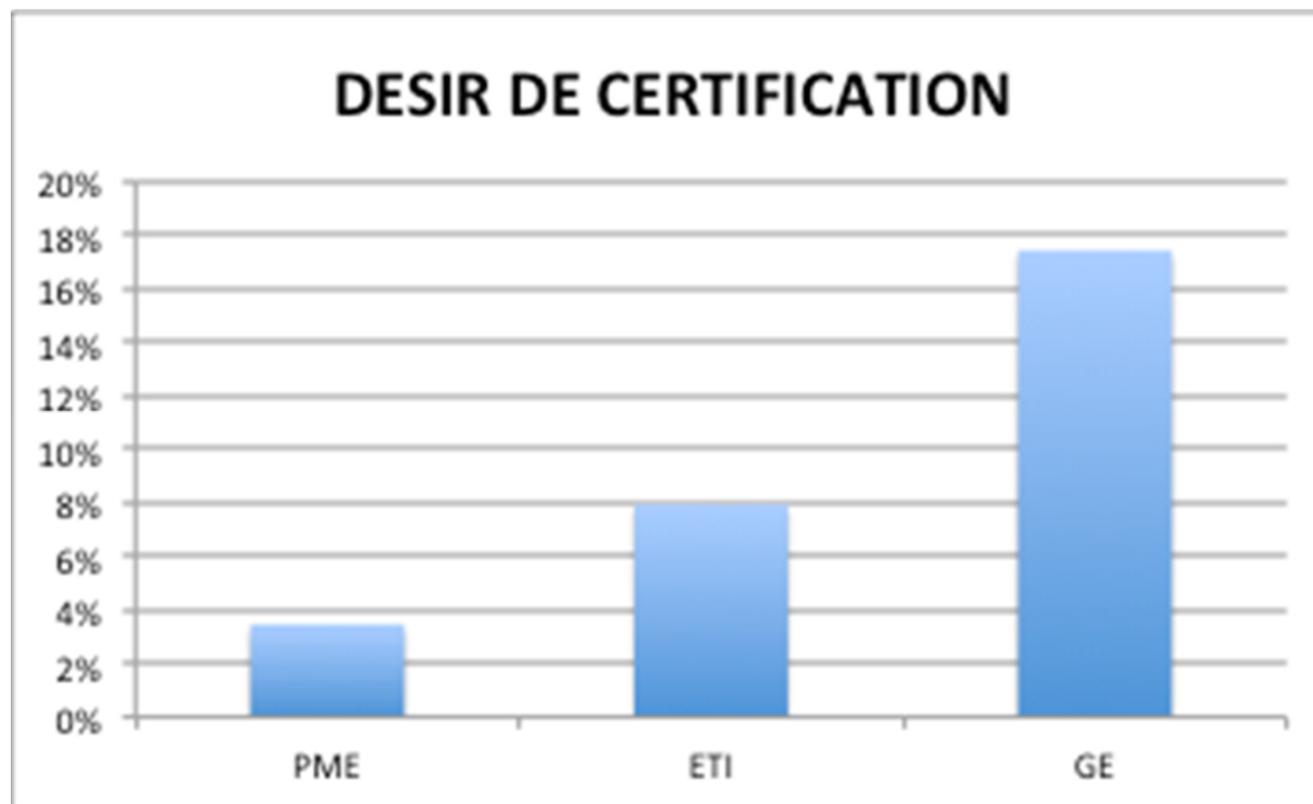
Exigence perçue des organisations pour leur fournisseurs



Exigence perçue des organisations pour leur fournisseurs

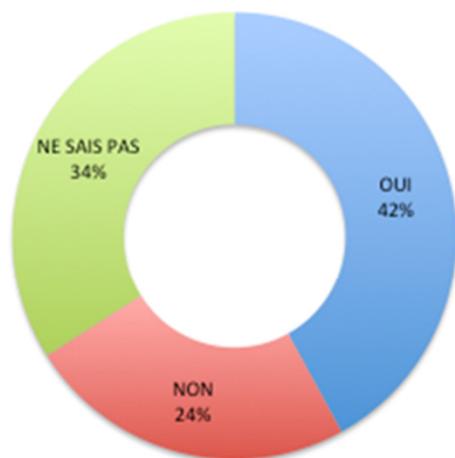


Besoins exprimés en matière de certification

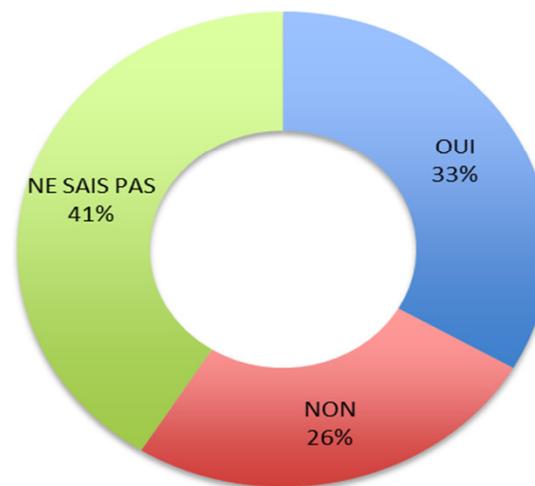


Prise en compte par l'assurance

Prise en compte du PCA par l'assureur



Prise en compte du PCA par l'assureur selon une PME



Le point de vue d'un souscripteur

- Assurance Cyber

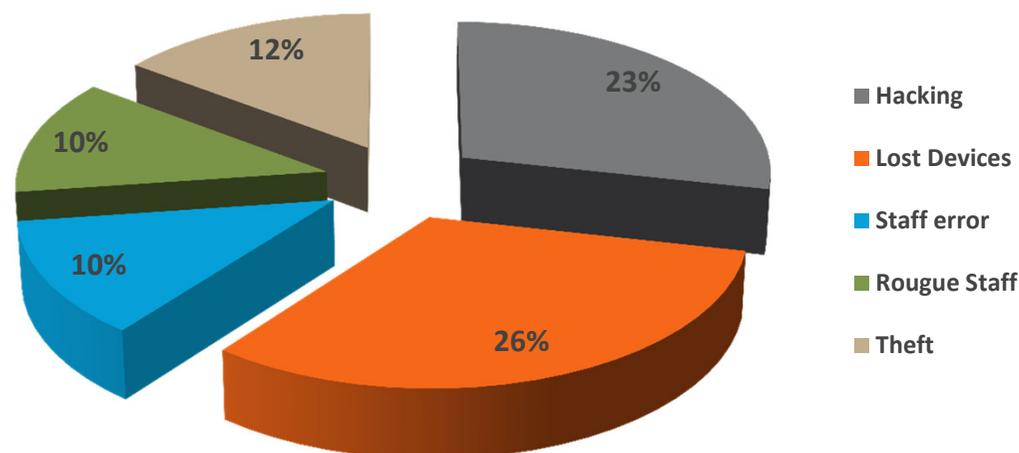
- Pourquoi ?
- Comment ?

- PCA & PRA vs Assurance

- Risk Management vs Risk Transfer
- Prise en compte du PCA ?

- Conséquences assurables

- Pertes d'exploitation
- Fuite d'informations / pertes d'image
- Intrusion / Attaque par déni de service



Recommandations

- Engagement de l'équipe de direction,
- Une analyse préliminaire méthodique et exhaustive (analyse de risques, analyse d'impacts),
- Alignement sur une norme reconnue (en interne ad hoc ou en externe),
- Tester au moins annuellement le PCA, et les scénarios pris en compte,
- Respecter les six grands principes BCA3 d'un projet PCA :
 - Objectifs,
 - Périmètre,
 - Organisation,
 - Encadrement,
 - Utilisateurs,
 - Formation, évolution.

Réglementations citées

- Statut OIV,
- Bâle II,
- Solvabilité II,
- Plan Hôpital Numérique (PHN),
- Aide à l'évaluation de la certification HAS (PHN),
- Orientations SYNERPA (médico-social),
- Agrément hébergement de données médicales de santé,
- Pandémie H1N1 (mise à jour périodique).

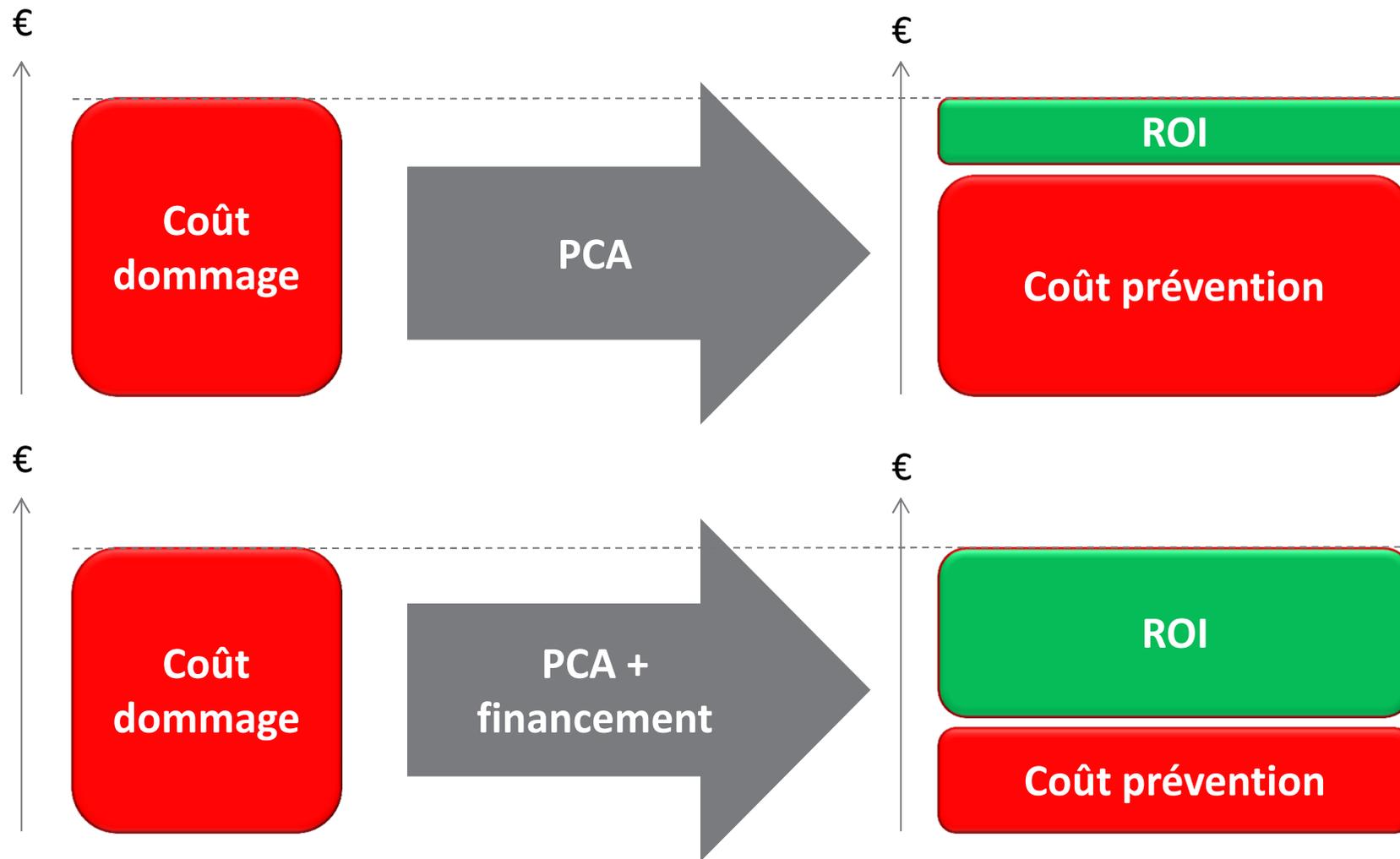
Economie du plan de continuité

- Conformité : indépendance du ROI,
- Prévention : opportunité,
- ROI,
- Prime assurance.

Un exemple simple de calcul de ROI

- *Impact du risque incendie : 100 000 €,*
- *Occurrence : une fois en vingt ans,*
- *Perte annualisée attendue : 5 000 €,*
- *Coût annuel de la prévention incendie : 4000 €*
- *Profit net : 1000 € soit un ROI de 25 %*

Approche BCA3



Exemple d'une entreprise innovante exportatrice en Irlande

- *Financement avancé par la COFACE de 80 % des dépenses*
- *Assiette des dépenses incluant le plan de continuité*

19



Merci pour votre
attention

