



# **CLUB DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ**

## **WWW.CLUBPCA.EU**

### **GESTION DE CRISE**

#### **FICHE N°1 : LES SYSTEMES D'ALERTE EXTERNES**

## LE CCA

Le Club de Continuité d'Activité (CCA) est une association régie par la loi de 1901 créée en 2007 pour échanger sur la Gestion de la Continuité d'Activité. Elle est ouverte à tous les praticiens de la continuité d'activité et réunit des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs afin de :

- Partager leurs visions : retour d'expérience, bonnes pratiques
- Parfaire leurs maîtrises : solutions, réglementation, normes
- Pérenniser leurs actions : intégration de la continuité dans la stratégie de l'entreprise, positionnement de la Gestion de la Continuité d'Activité.

## LE GROUPE DE TRAVAIL GESTION DE CRISE

Ce groupe de travail, représenté par plusieurs sociétés, a pour objectif de créer toute une série de fiches pratiques sur la Gestion de Crise.

Ces fiches peuvent être utilisées par un ensemble large d'entreprises, notamment les moyennes et les petites, afin de les accompagner dans une démarche de mise en place d'un système de gestion de crise. Elles ont vocation à être simples et à tiroirs, l'entreprise les utilisant en fonction de son besoin réel.

### Liste des participants :

SOCIETES	PRENOMS NOMS
ALLIANZ	Sylvie DEPRUN
BANQUE DE FRANCE	Alain DEQUIER
BNP PARIBAS	Emeric PAPOUIN
BOUYGUES TELECOM	Vincent VALLEE
CAISSE DES DEPOTS	Patrick PLANQUAIS
GDF SUEZ	Michel PIGEON
IMA	Philippe MICHELET
LA BANQUE POSTALE	Christophe GUIGOT
L-EBORE	Stéphanie RUELLE
MAIF	Cécile WEBER
RADIO FRANCE	Rodolphe FEBVREL
SFR	Olivier LAFOND
SWISSLIFE	Hervé ARKI

## LEXIQUE UTILE POUR CETTE FICHE

### **CRISE – (CRISIS) :**

Source : AFNOR

Événement soudain causant des pertes et des dommages importants, entraînant une interruption d'une ou plusieurs activités critiques ou un arrêt de l'organisme, ayant des impacts à long terme et nécessitant le recours à la Cellule de Crise et, le cas échéant, à un site alternatif. Une crise peut avoir des conséquences sur la survie même de l'entreprise.

Commentaires CCA :

La crise est la conséquence d'un événement plutôt que l'événement lui-même. On parle de situation de crise.

### **MENACE – (THREAT)**

Source : AFNOR

Événement qui peut transformer un risque en perte. Une menace est un phénomène naturel comme une crue ou un séisme, ou un incident d'origine humaine comme un attentat, un virus informatique, une panne de courant ou encore un sabotage dû à un employé mécontent.

Commentaire CCA :

La menace possède un caractère potentiel pouvant se concrétiser par un événement explicite ou par l'évolution d'une situation augmentant la probabilité de survenance d'un risque.

[English Version] Threat / Source : DRII

A combination of the risk, the consequence of that risk, and the likelihood that the negative event will take place

### **RISQUE – (RISK)**

Source : BS 25999-1 (traduction CCA)

Tout ce qui peut contrarier l'atteinte des objectifs que l'on s'est fixé (voir définition IFACI).

Commentaires CCA :

Le risque peut occasionner un gain ou une perte. Cependant, dans le cadre des analyses de risques, on s'intéresse qu'aux risques pouvant entraîner des pertes et dans le cadre de la continuité d'activité, on ne s'intéresse qu'aux risques pouvant perturber l'activité.

[English version] Risk / Source : BS 25999-1

Something that might happen and its effect(s) on the achievement of objectives.

## **GESTION DES RISQUES – (RISK MANAGEMENT)**

Source : BS 25999-1 (traduction CCA)

Le développement structuré et l'application d'une culture de gestion, d'une politique, des procédures et des pratiques pour l'identification, l'analyse, l'évaluation et le contrôle des risques.

Commentaire CCA :

La gestion du risque est plus large que la maîtrise des risques car elle englobe quatre attitudes de traitement du risque, à savoir : Evitement, Acceptation, Réduction et Transfert.

[English version] Risk Management / Source : BS 2599-1

Structured development and application of management culture, policy, procedures and practices to the tasks of identifying, analysing, evaluating, and controlling responding to risk.

## **INCIDENT – (INCIDENT)**

Source : AFNOR

Événement, anticipé ou non, qui perturbe le cours normal des activités économiques de l'organisation, ayant un faible impact sur l'organisme et des conséquences potentielles à court et moyen termes sur la continuité des activités essentielles de l'organisme. Un incident, s'il n'est pas maîtrisé peut entraîner une crise.

Commentaires CCA :

L'incident est généralement un événement de faible ampleur et assez fréquent qui est maîtrisé dans le cadre des processus opérationnels. Un incident d'une nature inhabituelle peut être un signe avant-coureur de crise.

Sur une échelle de gravité, l'incident se situe en bas de l'échelle et plutôt que de parler d'incident majeur, il conviendrait d'utiliser le terme de sinistre.

[English Version] Incident / Source : BS 25999-1

Situation that might be, or could lead to, a business interruption, disruption, loss, emergency, incident or crisis.

## **SINISTRE – (DISASTER)**

Source : AFNOR

Événement soudain, imprévu et grave, causant d'importants dommages ou plaçant l'entreprise dans l'incapacité d'accomplir ses activités critiques.

Source : CCA

Événement soudain, imprévu, d'ampleur considérable causant des dommages importants et des pertes financières substantielles. Tout événement qui pour toute ou partie d'une organisation l'empêche de mener à bien ses activités critiques pour une période de temps inconnue.

Commentaires CCA :

Un sinistre caractérise une zone de gravité des événements adverses pouvant être personnalisée selon l'organisation. Le Plan de Continuité des Activités tend à répondre au sinistre. La limite basse du sinistre est la gestion des incidents et la limite haute sont les cas où les pouvoirs publics dirigent les opérations.

Voir les échelles de gravité pour les catastrophes naturelles et les sinistres d'origine humaine.

[English Version] Disaster / Source : DRII

A sudden, unplanned catastrophic event causing unacceptable damage or loss.

- 1) An event that compromises an organization's ability to provide critical functions, processes, or services for some unacceptable period of time
- 2) An event where an organization's management invokes their recovery plans.

**Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter le lexique structuré de la continuité d'activité téléchargeable sur le site .....**

## OBJECTIF DE CETTE FICHE

---

### Répondre aux questions :

- Où avoir l'information ;
- Comment la réceptionner ;
- A quel prix ;
- Pour quel champ d'application ?

### Afin d'aider les entreprises à créer un système d'alerte pertinent et rapide pour :

- Anticiper la survenance de menaces majeures, qu'elle qu'en soit la nature (pandémie, crise environnementale, incendie etc.)
- Appréhender les risques émergents,
- Accroître la réactivité et l'adéquation des mesures prises face à la survenance d'un sinistre (systèmes, ressources et procédures appropriés et proportionnés etc.)

## METHODOLOGIE

---

L'ensemble des sociétés participantes a accepté de porter à la connaissance du plus grand nombre, leur connaissance en terme de fournisseurs d'informations externes (étatiques, privés, ONG etc.).

Ces données ont été répertoriées dans le tableau ci-dessous en deux grands thèmes :

- les données gratuites
- les données payantes.



## LES SOURCES D'INFORMATIONS EXTERNES GRATUITES

ORGANISMES	SITES	ABONNEMENT/NEWSLETTER	ALERTE PAR MAIL/SMS	ACTUALITES SUR LE SITE
<b>RISQUES GLOBAUX</b>				
Centre d'analyse stratégique	<a href="http://www.strategie.gouv.fr/">http://www.strategie.gouv.fr/</a>	Abonnement gratuit à la newsletter	Non	Oui
Portail interministériel de prévention des risques	<a href="http://risques.gouv.fr/">http://risques.gouv.fr/</a>	Non	Non	Oui
Secrétariat Général de la Défense Nationale (SGDN)	<a href="http://www.sgdsn.gouv.fr/">http://www.sgdsn.gouv.fr/</a>	Non	Non	Oui
Emergency and Disaster Information Service	<a href="http://hisz.rsoe.hu/alertmap/">http://hisz.rsoe.hu/alertmap/</a>	Non	Non	Oui
<b>RISQUES SANITAIRES</b>				
Ministère de la Santé	<a href="http://sante.gouv.fr/">http://sante.gouv.fr/</a>	Liste de diffusion pour les Urgences sanitaires mais uniquement pour les professionnels de santé.	Non	Oui
Institut national de veille sanitaire	<a href="http://www.invs.sante.fr/">http://www.invs.sante.fr/</a>	Abonnement au bulletin épidémiologique hebdomadaire (BEH) ainsi qu'au Bulletin hebdomadaire international (BIH) gratuits	Non	Oui
Réseau sentinelles	<a href="http://websenti.u707.jussieu.fr/sentiweb/?site=fr">http://websenti.u707.jussieu.fr/sentiweb/?site=fr</a>	Abonnement gratuit au bulletin hebdomadaire	Non	Oui
CDC/ Centers for Disease Control and Prevention	<a href="http://wwwnc.cdc.gov/travel/">http://wwwnc.cdc.gov/travel/</a>	Non	Non	Oui



**CLUB DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ**  
 Groupe de travail « Gestion de crise »  
**Fiche n°1 : Les systèmes d'alertes externes**

Page 8 / 11

Informations sur les maladies infectieuses	<a href="http://isid.org/">http://isid.org/</a>	Oui	Non	Oui
Emergency and Disaster Information Service	<a href="http://healthmap.org/about/">http://healthmap.org/about/</a>	Non	Non	Oui
<b>RISQUES GEOPHYSIQUES</b>				
La chaîne météo	<a href="http://france.lachainemeteo.com">http://france.lachainemeteo.com</a>	Non	Oui pour une commune	Oui
Climat	<a href="http://www.infoclimat.fr/">http://www.infoclimat.fr/</a>	Non	Non	Oui
Météo alerte (France)	<a href="http://meteoalerte.com/france/">http://meteoalerte.com/france/</a>	Non	Non	Oui
Ministère de l'écologie	<a href="http://www.developpement-durable.gouv.fr/">http://www.developpement-durable.gouv.fr/</a>	Abonnement gratuit à "la lettre planète grenelle"	Non	Oui
Qualité de l'air	<a href="http://buldair.org/">http://buldair.org/</a>	Non	Non	Oui
Qualité de l'air	<a href="http://www.prevoir.org">http://www.prevoir.org</a>	Non	Non	Oui
Situation hydrologique	<a href="http://www.eaufrance.fr/">http://www.eaufrance.fr/</a>	Non	Non	Oui
Crués	<a href="http://vigicrués.ecologie.gouv.fr/">http://vigicrués.ecologie.gouv.fr/</a>	Non	Non	Oui
Ministère de l'économie, du Développement Durable, des Transports et du Logement (Risques naturels)	<a href="http://www.prim.net/">http://www.prim.net/</a>	Non	Non	Oui
Actualité des catastrophes naturelles	<a href="http://catnat.net/">http://catnat.net/</a>	Abonnement gratuit à la newsletter	Veille personnalisée payante	Oui
National Hurricane center	<a href="http://www.nhc.noaa.gov/">http://www.nhc.noaa.gov/</a>	Abonnement	Non	Oui

Rédacteurs : Groupe de travail « Gestion de crise » du CCA  
 10 janvier 2012

Date de la dernière mise à jour : 16 mars 2012

Par : Cécile WEBER - cecile.weber@maif.fr



<b>RISQUES GEOPOLITQUES</b>				
Ministère des affaires étrangères	<a href="http://www.diplomatie.gouv.fr">http://www.diplomatie.gouv.fr</a>	Non	Non	Oui
Conseils aux voyageurs	<a href="http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html">http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html</a>	Non + inscription pour les voyageurs souhaitant s'enregistrer avant le départ	Non	Oui
Sites US pour les voyageurs	<a href="http://travel.state.gov/travel/cis_pa_tw/cis_pa_tw_1168.html">http://travel.state.gov/travel/cis_pa_tw/cis_pa_tw_1168.html</a>	Non	Non	Oui
Sites UK pour les voyageurs	<a href="http://www.fco.gov.uk/en/travel-and-living-abroad/travel-advice-by-country/">http://www.fco.gov.uk/en/travel-and-living-abroad/travel-advice-by-country/</a>	Non	Non	Oui
Piraterie maritime	<a href="http://www.imo.org/pages/home.aspx">http://www.imo.org/pages/home.aspx</a>	Oui	Non	Oui
<b>AUTRES RISQUES</b>				
Institut de radioprotection et de sûreté nucléaire	<a href="http://www.irsn.fr">http://www.irsn.fr</a>	Abonnement gratuit à la newsletter	Non	Oui
Autorité de sûreté nucléaire	<a href="http://asn.fr/">http://asn.fr/</a>	Oui	Non	Oui
Ministère de l'économie, du Développement Durable, des Transports et du Logement (Risques technologiques)	<a href="http://www.prim.net/">http://www.prim.net/</a>	Non	Non	Oui



## LES SOURCES D'INFORMATIONS EXTERNES GRATUITES MAIS NEWSLETTERS OU INFORMATIONS PAYANTES

ORGANISMES	SITES	ABONNEMENT/NEWSLETTER	ALERTE PAR MAIL/SMS	ACTUALITES SUR LE SITE
<b>RISQUES GEOPHYSIQUES ET SANITAIRES</b>				
Organisation Mondiale de la Santé	<a href="http://who.int/fr/">http://who.int/fr/</a>	Abonnements payants aux bulletins hebdomadaires ou aux publications	Non	Oui
Meteo france	<a href="http://mteofrance.com/">http://mteofrance.com/</a>	Non	possibilité de souscrire le service VigiMet Flash, service payant d'alerte sur un phénomène climatique donné sur votre commune par mail, fax, sms	Oui
Observatoire Français des tornades et des orages violents	<a href="http://keraunos.org/">http://keraunos.org/</a>	Non	Alerte personnalisée payante	Oui



## LES SOURCES D'INFORMATIONS EXTERNES PAYANTES / CONTRACTUELLES

ORGANISMES	SITES	ABONNEMENT/NEWSLETTER	ALERTE PAR MAIL/SMS	ACTUALITES SUR LE SITE
<b>RISQUES GLOBAUX ET GEOPOLITIQUES</b>				
CRG Control Risk Group et ISOS	<a href="http://www.control-risks.com">http://www.control-risks.com</a>	Abonnement payant	Oui	Oui
IJET	<a href="http://ijet.com">http://ijet.com</a>	Abonnement payant	Oui	Oui
Les agences de voyages AMEX, CWT...		Abonnement payant	Oui	Oui
Les assistants Europe Assistance Axa IMA...		Abonnement payant	Oui	Oui
Les assureurs				
DIGIMIND	<a href="http://digimind.fr/">digimind.fr/</a>	Plateforme de veille stratégique en fonction de critères de recherches. Souvent utilisé par l'IE	Oui	Oui