



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

**Dispositif national de sensibilisation,
prévention et d'assistance aux victimes**

ORIGINES DE CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

- Réponse à l'augmentation des actes de cybermalveillance
- Un dispositif dédié à l'assistance et la prévention :
 - des particuliers
 - des entreprises
 - des collectivités
- **2016-2017** : incubation par l'ANSSI en copilotage avec le ministère de l'Intérieur, avec le soutien des ministères de la Justice et de l'Économie et des Finances
- **17 octobre 2017** : lancement national de [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)



MISSIONS

Assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance

- Accueil, conseils, mise en relation – 42 types d'incidents traités - 170 000 victimes assistés
- Fort maillage territorial via les prestataires - +900 professionnels référencés

Prévention et sensibilisation à la sécurité du numérique

- Contenus sur le site
- Information et alertes sur les réseaux sociaux
- Campagnes de sensibilisation

Observatoire de la menace numérique

- Remontée d'informations par les prestataires référencés
- Analyse des données et partage de statistiques
- Outil d'aide à la décision et à l'action publique

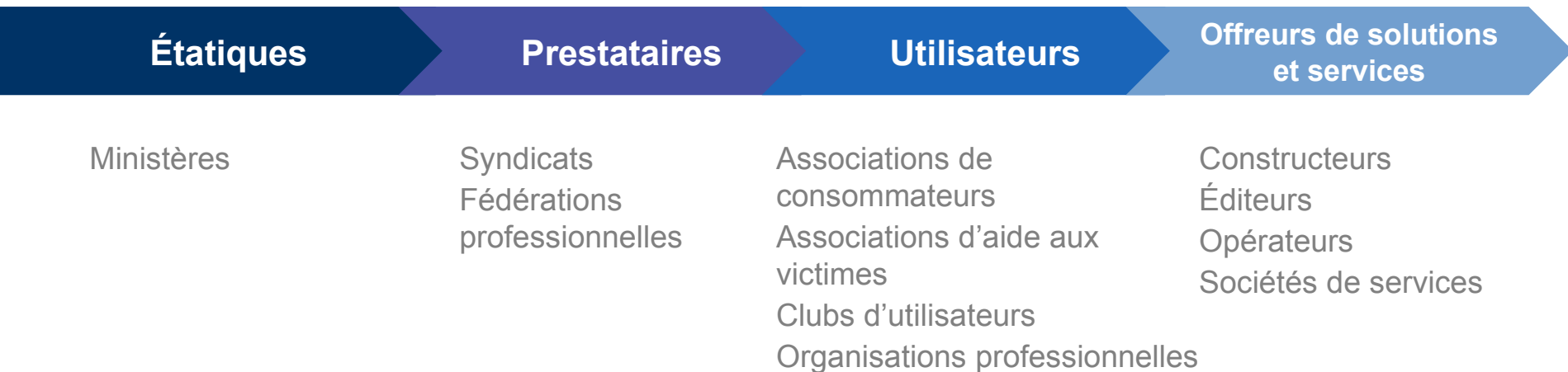


STRUCTURE

Le groupement d'intérêt public

- Partenariat entre les secteurs public et privé

Une gouvernance collégiale



NOS MEMBRES

48 membres publics/privés



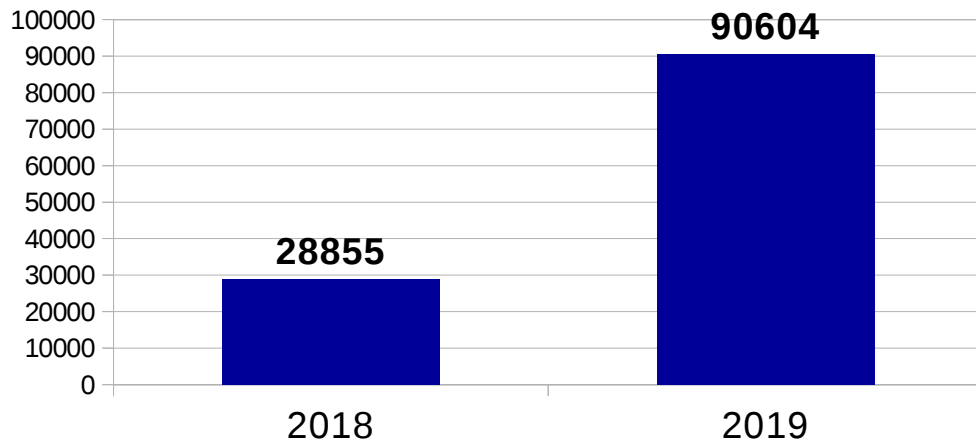
GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

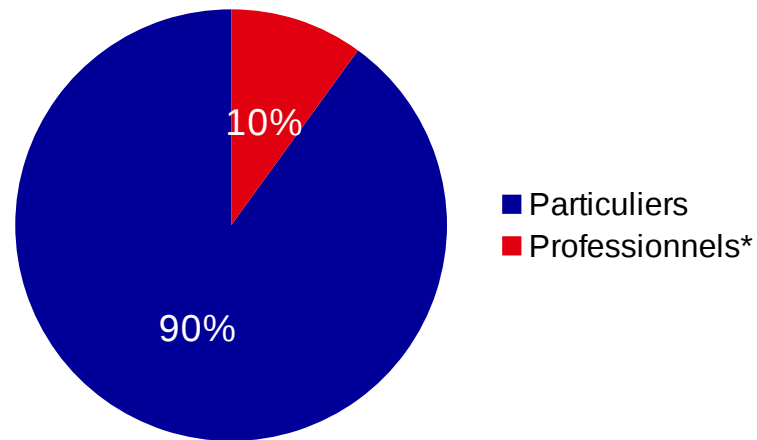


RECHERCHES D'ASSISTANCE EN 2019

Nombre de parcours victimes
sur la plateforme Cybermalveillance.gouv.fr
2018-2019



Répartition des publics
en recherche d'assistance



CONSÉQUENCES DE LA CYBERMALVEILLANCE

Pour les victimes

- Perturbation ou arrêt de l'activité
- Difficultés à revenir à l'état précédent l'attaque
- Perte, vol, inaccessibilité, fuite de données
- Responsabilité pénale des dirigeants (RGPD)
- Pertes financières directes ou indirectes
- Impact sur l'image de la structure

Plus largement

- Répercussions multiples pour l'entourage : amis, familles, clients, prestataires...
- Rupture de confiance numérique
- Enjeu de sécurité nationale en cas d'attaque massive



COMMENT SE PRÉMUNIR ?



Volet technique

- Mettre en place une stratégie de sécurité
- Se faire accompagner par des professionnels
 - Suivre les préconisations de l'ANSSI



Volet humain

- Créer une charte informatique
- Organiser des sensibilisations en interne
- S'appuyer sur les conseils et ressources de [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)

SENSIBILISATION & PRÉVENTION

Objectifs :

- Sensibiliser aux risques
- Partager les bonnes pratiques

9 thématiques :

- Mots de passe
- Réseaux sociaux
- Appareils Mobiles
- Sauvegardes
- Mises à jour
- Usages Pro-Perso
- Hameçonnage
- Rançongiciel
- Faux support techniques

Cibles :

Pour tous les publics

6 types de supports :

- Fiches pratiques
- Fiches réflexes
- Mémos
- Vidéos
- BD
- Quiz

Diffusion sous licence ouverte :

- Reproduire
- Adapter
- Partager





RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

www.cybermalveillance.gouv.fr

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique



@cybervictimes



@cybervictimes



@cybermalveillancegouvfr